Zásady zpracování osobních údajů

1. Kdo zpracovává vaše osobní údaje

Správcem osobních údajů je:

Karolina Čiklová

místo podnikání: Kalinová 335/13a, 725 28 Ostrava-Lhotka

IČO: 70619794

e-mail: info@karolinac.cz

telefon: 604 832 036

web: karolinac.cz

Dále v textu používám označení „já“ nebo „správce“.

Vaše osobní údaje zpracovávám pouze v rozsahu, který potřebuji k provozu webu, vyřizování dotazů a poptávek, poskytování a prodeji svých služeb a digitálního obsahu a – pokud mi k tomu dáte souhlas – k zasílání newsletteru.

2. Jaké údaje zpracovávám, proč a po jakou dobu

A. Návštěva webu a nezbytné cookies

Při návštěvě webu mohou být automaticky zpracovávány zejména IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, datum a čas návštěvy, navštívené stránky a technické údaje potřebné pro bezpečné a správné fungování webu. Serverové logy (včetně IP adresy) uchovávám nejdéle 90 dní, poté je mažu nebo anonymizuji.

Nezbytné technické údaje a cookies zpracovávám z důvodu svého oprávněného zájmu na bezpečném a funkčním provozu webu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Jiné než nezbytné cookies mohou být ukládány pouze na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, který udělujete prostřednictvím cookie lišty a můžete jej kdykoli změnit nebo odvolat.

Doba uložení jednotlivých cookies se liší. Aktuální přehled, účel a dobu jejich uložení najdete na samostatné stránce **Cookies**, na kterou vede odkaz v patičce webu. Web může obsahovat vložený obsah

nebo odkazy na služby třetích stran, například přehrávače podcastů, videa, sociální sítě nebo interaktivní nástroje. Tyto služby mohou zpracovávat technické údaje a používat vlastní cookies. Podrobnosti musí být uvedeny v aktuálním přehledu cookies a v zásadách příslušného poskytovatele.

B. Kontaktní formulář, e-mail a další komunikace

Když mi napíšete prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailem nebo jiným způsobem, zpracovávám údaje, které mi sdělíte – typicky jméno a příjmení, e-mailovou adresu, případně telefonní číslo, obsah zprávy a navazující komunikaci.

Údaje používám k vyřízení vašeho dotazu nebo poptávky. Právním základem je jednání před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud se ptáte na mé služby, a v ostatních případech můj oprávněný zájem na vyřízení běžné komunikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Údaje uchovávám po dobu nezbytnou k vyřízení komunikace. Pokud na ni nenaváže spolupráce, uchovávám je nejdéle 3 roky od poslední komunikace, není-li delší uchování nutné kvůli ochraně právních nároků.

C. Objednávky, smlouvy a poskytování služeb

Pokud si objednáte službu, konzultaci, kurz, workshop nebo digitální obsah, mohu zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje,
- fakturační údaje a IČO,
- údaje o objednávce, platbě a čerpání služby,
- obsah související komunikace,
- další údaje, které jsou nezbytné pro splnění konkrétní smlouvy.

Tyto údaje zpracovávám za účelem uzavření a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění účetních, daňových a dalších právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a ochrany svých právních nároků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Údaje uchovávám po dobu trvání smluvního vztahu a dále:

- účetní a daňové doklady (např. faktury) po dobu, kterou mi ukládá zákon, tedy 10 let od konce roku, ve kterém vznikly,
- ostatní údaje související s objednávkou a komunikací (např. obsah korespondence) 4 roky od ukončení smluvního vztahu, abych mohla případně doložit nebo bránit svá práva.

Pokud pro uskutečnění služby používám videokonferenční, platební, fakturační nebo jinou externí platformu, může tato platforma zpracovávat údaje v rozsahu potřebném k poskytnutí své služby. O konkrétní platformě se dozvíte při objednání nebo před konáním služby.

D. Newsletter „To si pište“

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru „To si pište“, zpracovávám vaši e-mailovou adresu, případně jméno, pokud je uvedete, údaje o udělení a potvrzení souhlasu a technické informace o doručení, otevření a prokliknutí newsletteru.

Údaje používám k zasílání newsletteru o psaní, praktických podnětů k vlastnímu psaní a příležitostných informací o mých službách.

Právním základem je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který zároveň slouží jako souhlas se zasíláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb. Přihlášení ověřuji potvrzovacím e-mailem, takzvaným double opt-in. Souhlas se vztahuje i na měření otevření a prokliků newsletteru (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.). Měření otevření můžete omezit zablokováním načítání obrázků ve svém e-mailovém programu.

Souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz v každém newsletteru nebo zprávou na info@karolinac.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

Údaje zpracovávám do odvolání souhlasu. Po odhlášení uchovávám na základě svého oprávněného zájmu podle čl. 6 odst 1 písm f) GDPR v nezbytném rozsahu informaci o odhlášení a záznam o dříve uděleném souhlasu, abych mohla doložit oprávněnost předchozího zasílání a zabránit dalšímu nechtěnému rozesílání, a to po dobu 3 let. Pokud newsletter dlouhodobě neotevíráte (zpravidla 1 rok), mohu vás z odběru odhlásit.

K rozesílání a vyhodnocování newsletteru používám službu Ecomail, která pro mě vystupuje jako zpracovatel osobních údajů.

E. Reference, fotografie a záznamy

Reference, fotografie, zvukové nebo obrazové záznamy, na kterých je možné konkrétní osobu poznat, zveřejňuji pouze s vaším souhlasem podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to na webu nebo v mých dalších komunikačních kanálech. Zveřejňuji je do odvolání souhlasu. Souhlas můžete kdykoli odvolat a zveřejněný obsah pak v přiměřené lhůtě odstraním. O případném pořizování záznamu z kurzu, workshopu nebo jiného setkání vás informuji předem.

3. Kdo může mít k údajům přístup

Osobní údaje mohu v nezbytném rozsahu zpřístupnit důvěryhodným dodavatelům, kteří mi pomáhají s provozem webu a podnikáním. Může jít zejména o:

- poskytovatele webhostingu, správy webu a IT služeb,
- společnost zajišťující rozesílání newsletteru, zejména Ecomail,
- poskytovatele fakturačních, účetních a platebních služeb,
- účetní, daňové nebo právní poradce,
- poskytovatele videokonferenčních a komunikačních nástrojů,
- poskytovatele vloženého multimediálního a interaktivního obsahu,
- orgány veřejné moci, pokud mi předání ukládá právní předpis.

Tito příjemci dostávají pouze údaje nezbytné pro splnění svého úkolu a jsou povinni je chránit.

Někteří poskytovatelé mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě je předání založeno na odpovídajícím právním mechanismu, například rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložkách.

4. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR právo:

- získat potvrzení, zda vaše údaje zpracovávám, a právo na přístup k nim,
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- získat údaje ve strojově čitelném formátu a předat je jinému správci,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, https://uoou.gov.cz.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese info@karolinac.cz. Před vyřízením žádosti vás mohu přiměřeným způsobem požádat o ověření totožnosti, abych údaje neposkytla neoprávněné osobě. Žádost vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 měsíců od jejího doručení.

Právo vznést námitku: z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování, které provádím na základě svého oprávněného zájmu. Takové zpracování ukončím,

pokud neprokážu závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud není zpracování nutné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

5. Je poskytnutí údajů povinné?

Poskytnutí údajů pro odběr newsletteru je dobrovolné. Bez e-mailové adresy vám však newsletter nemohu zasílat.

Údaje potřebné k vyřízení poptávky poskytujete dobrovolně, bez nich ale nemohu na vaši poptávku odpovědět. Údaje potřebné k uzavření a plnění smlouvy a k plnění mých zákonných povinností, zejména fakturační údaje, poskytnout musíte: jde o požadavek smluvní a zákonný a bez nich vám nemohu smlouvu uzavřít ani poskytnout objednanou službu.

6. Automatizované rozhodování

Na základě vašich osobních údajů neprovádím automatizované rozhodování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

7. Zabezpečení údajů

Přijímám přiměřená technická a organizační opatření, aby byly osobní údaje chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, změnou nebo zveřejněním. Přístup k nim mají pouze osoby a dodavatelé, kteří jej nezbytně potřebují.

8. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohu přiměřeně měnit zejména při změně používaných služeb nebo právních požadavků. Aktuální verze je vždy zveřejněna na této stránce a je označena datem účinnosti. Předchozí verze zásad uchovávám a na vyžádání vám je poskytnu.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 4. října 2026.

Karolina Čiklová